

MANUAL DE USUARIO

Austral Capacitación







# Austral Capacitación te da la bienvenida

El siguiente Manual te ayudará a manejar la plataforma de e-learning de Austral Capacitación, el aula virtual para realizar tus cursos de forma online.



Esta es tu área personal, aquí encontrarás tus cursos inscritos, línea de tiempo, calendarios y archivos privados, entre otros.

### Navegación

- Área personal
  - Inicio del sitio
  - Páginas del sitio
  - Mis cursos
    - Taller buen trato

### Eventos Próximos

No hay eventos próximos

Ir al calendario...

### Calendario


JUNIO 2020

DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

### Vista General De Curso

Todos

Ordenar por Nombre del curso Tarjeta



#### Taller de Buen Trato

0% Completo

Mostrar 12

### Cursos Accedidos Recientemente

### Línea De Tiempo

No hay actividades previstas

### Archivos Privados


No hay archivos disponibles

Gestionar archivos privados...

### Usuarios En Línea

2 usuarios online (últimos 5 minutos)

- Laura Diaz
- Admin Austral Capacitación







# Austral Capacitación

INGRESO AL CURSO





Puedes ingresar a los cursos en la "Vista General de Curso" o en el menú de "Navegación"

☰ Navegación —

Área personal

🏠 Inicio del sitio

▷ Páginas del sitio

▾ Mis cursos

▷ Taller buen trato

📅 Eventos Próximos —

No hay eventos próximos

Ir al calendario...

☰ Vista General De Curso

🔍 Todos

Ordenar por



Taller de Buen Trato

⋮

0% Completo



Menú de posicionamiento, muestra exactamente en qué vista se encuentra

Menú de navegación, da una vista general del curso, en este encontramos las calificaciones y los módulos

Aquí se encuentran las actividades a realizar de cada módulo, al lado derecho se encuentran las casillas que verifican el progreso, una vez terminada la actividad marca un check

### ☰ Navegación

#### Área personal

🏠 Inicio del sitio

▷ Páginas del sitio

▾ Mis cursos

▾ Taller buen trato

▷ Participantes

🏆 Insignias

📊 Competencias

📋 Calificaciones

▷ General

▷ MÓDULO 0: EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

▷ MÓDULO 1: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

▷ MÓDULO 2: COMUNICACIÓN EFECTIVA

▷ MÓDULO 3: LA ATENCIÓN AL USUARIO Y LA PRÁCTICA DE...

▷ MÓDULO 4: CONTROL Y MANEJO DEL ESTRÉS E INTERVENCIO...

▷ MÓDULO 5: MALTRATO Y



Avisos

#### MÓDULO 0: EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA



Evaluación diagnóstica



#### MÓDULO 1: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

##### Lección 1: Introducción al Concepto de Conflicto



Apunte lección 1: Introducción al concepto de conflicto



Lectura complementaria 1: La noción del conflicto



Tarea: Lección 1 Módulo 1



Video Lección 1- Módulo 1: Introducción al Concepto de Conflicto





En el menú "Navegación" al dar clic en el triángulo que se encuentra a un costado del nombre del módulo se desprende la lista de las actividades

- Panel de control
- ▷ Participantes
- 🏆 Insignias
- ▲ Competencias
- 📊 Calificaciones
- ▷ General
- ▷ **MÓDULO 0: EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA**
- ▽ MÓDULO 1: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
  - 📄 Apunte lección 1: Introducción al concepto de conf...
  - 📄 Lectura complementaria 1: La noción del conflicto
  - 📄 Tarea: Lección 1 Módulo 1
  - 📺 Video Lección 1- Módulo 1: Introducción al Concept...
  - 📄 Apunte lección 2: Técnicas de resolución de confli...
  - 📄 Lectura complementaria 1: Técnicas de negociación ...
  - 📄 Lectura complementaria 2: El

MÓDULO 0: EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

📄 Evaluación diagnóstica

MÓDULO 1: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Lección 1: Introducción al Concepto de Conflicto

- 📄 Apunte lección 1: Introducción al concepto de conflicto
- 📄 Lectura complementaria 1: La noción del conflicto
- 📄 Tarea: Lección 1 Módulo 1
- 📺 Video Lección 1- Módulo 1: Introducción al Concepto de Conflicto

Lección 2: Técnicas de Resolución de Conflicto

- 📄 Apunte lección 2: Técnicas de resolución de conflictos
- 📄 Lectura complementaria 1: Técnicas de negociación y resolución de conflictos
- 📄 Lectura complementaria 2: El estilo personal en la negociación





# Austral Capacitación

INGRESAR A UNA  
ACTIVIDAD








Dar clic en el nombre o ícono de la actividad que desea realizar, si son archivos PDF una vez leído el archivo el progreso se marca como completado de forma automática

## MÓDULO 1: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### Lección 1: Introducción al Concepto de Conflicto

-  Apunte lección 1: Introducción al concepto de conflicto
-  [Lectura complementaria 1: La noción del conflicto](#)
-  Tarea: Lección 1 Módulo 1
-  [Video Lección 1- Módulo 1: Introducción al Concepto de Conflicto](#)

### Lección 2: Técnicas de Resolución de Conflicto

-  Apunte lección 2: Técnicas de resolución de conflictos
-  [Lectura complementaria 1: Técnicas de negociación y resolución de conflictos](#)
-  [Lectura complementaria 2: El estilo personal en la negociación](#)



# Los archivos PDF los puede visualizar en la misma plataforma

## ≡ Navegación

### Área personal

🏠 Inicio del sitio

▷ Páginas del sitio

▽ Mis cursos

▽ Taller buen trato

▷ Participantes

🏆 Insignias

📊 Competencias

📋 Calificaciones

▷ General

▷ MÓDULO 0: EVALUACIÓN  
DIAGNÓSTICA

▽ MÓDULO 1: RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS

📄 Apunte lección 1:  
Introducción al concepto de  
conf...

📄 Lectura complementaria 1:  
La noción del conflicto

📄 Tarea: Lección 1 Módulo 1

📺 Video Lección 1- Módulo 1:  
Introducción al Concept...

📄 Apunte lección 2: Técnicas de

## Apunte lección 1: Introducción al concepto de conflicto



The screenshot shows a PDF document with a white background and a dark blue header. On the left side, there is a decorative graphic consisting of overlapping circles in shades of blue and white. In the top right corner, the logo for 'austral' is displayed, featuring a stylized blue and yellow triangle above the word 'austral' in a bold, italicized font, with 'CAPACITACIÓN LTDA.' written below it. The main content of the page is centered and consists of the following text:

**TALLER**  
**BUEN TRATO**





Módulo I :Resolución de Conflictos






Para ver los videos, se debe dar clic en el nombre o ícono y una vez se complete la visualización el progreso se marca como completado de forma automática

## MÓDULO 1: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### Lección 1: Introducción al Concepto de Conflicto

-  Apunte lección 1: Introducción al concepto de conflicto
-  Lectura complementaria 1: La noción del conflicto
-  Tarea: Lección 1 Módulo 1
-  Video Lección 1- Módulo 1: Introducción al Concepto de Conflicto

### Lección 2: Técnicas de Resolución de Conflicto

-  Apunte lección 2: Técnicas de resolución de conflictos
-  Lectura complementaria 1: Técnicas de negociación y resolución de conflictos
-  Lectura complementaria 2: El estilo personal en la negociación



La plataforma guarda el minuto exacto donde dejaste el video en caso de no poder continuar su visualización

≡ Navegación

Área personal

🏠 Inicio del sitio

▷ Páginas del sitio

▽ Mis cursos

▽ Taller buen trato

▷ Participantes

🏆 Insignias

📊 Competencias

📋 Calificaciones

▷ General

▷ MÓDULO 0: EVALUACIÓN  
DIAGNÓSTICA

▽ MÓDULO 1: RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS

📄 Apunte lección 1:  
Introducción al concepto de  
conf...

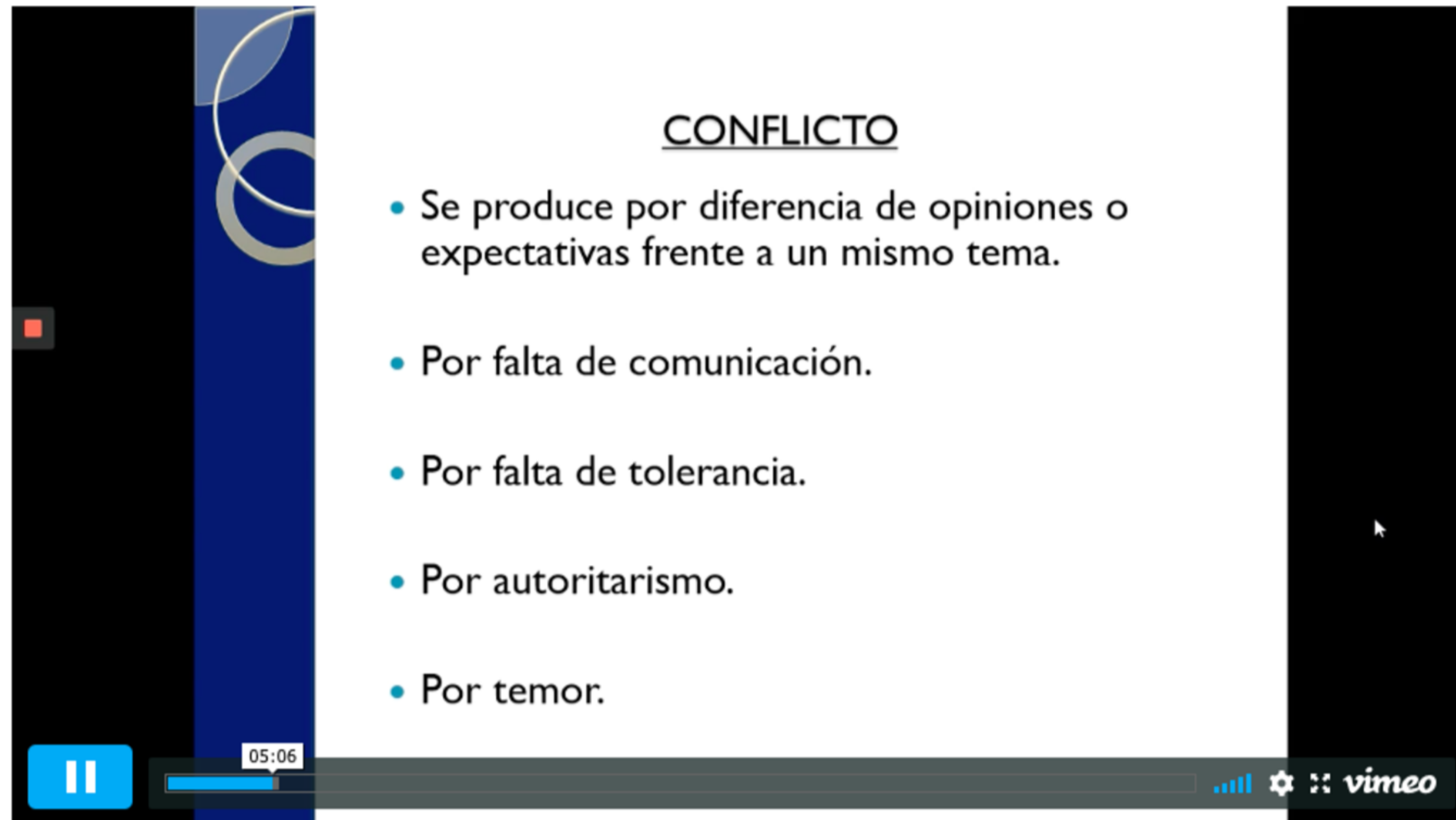
📄 Lectura complementaria 1:  
La noción del conflicto

📄 Tarea: Lección 1 Módulo 1

📄 Video Lección 1- Módulo 1:  
Introducción al Concept...

📄 Apunte lección 2: Técnicas de  
resolución de confli...

## Video Lección 1- Módulo 1: Introducción al Concepto de Conflicto



The screenshot shows a video player interface. The video content is a slide with the title CONFLICTO and a bulleted list of causes. The video player controls at the bottom show a play button, a progress bar at 05:06, and the Vimeo logo.

CONFLICTO

- Se produce por diferencia de opiniones o expectativas frente a un mismo tema.
- Por falta de comunicación.
- Por falta de tolerancia.
- Por autoritarismo.
- Por temor.





# Austral Capacitación

REALIZAR A UNA  
TAREA Y/O  
EVALUACIÓN












Existen tareas o evaluaciones de tipo falso o verdadero, selección múltiple o que tengan que subir archivos

## MÓDULO 1: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### Lección 1: Introducción al Concepto de Conflicto

-  Apunte lección 1: Introducción al concepto de conflicto
-  [Lectura complementaria 1: La noción del conflicto](#)
-  [Tarea: Lección 1 Módulo 1](#)
-  [Video Lección 1- Módulo 1: Introducción al Concepto de Conflicto](#)

### Lección 2: Técnicas de Resolución de Conflicto

-  Apunte lección 2: Técnicas de resolución de conflictos
-  [Lectura complementaria 1: Técnicas de negociación y resolución de conflictos](#)
-  [Lectura complementaria 2: El estilo personal en la negociación](#)



Al ingresar a la evaluación nos dice cuántos intentos permitidos se tiene, para iniciar la evaluación o tarea dar clic en intenta rersolver el cuestionario ahora

## Taller de Buen Trato

Una empresa de la Universidad Austral de Chile

→ Taller buen trato → MÓDULO 0: EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA → Evaluación diagnóstica

—

### Evaluación diagnóstica

Intentos permitidos: 1

Intente resolver el cuestionario ahora

Se puede visualizar las preguntas con las opciones y la cantidad de preguntas totales, el menú "Navegación Por El Cuestionario" muestra las preguntas resueltas y las que faltan por resolver

Área personal → Mis cursos → Taller buen trato → MÓDULO 0: EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA → Evaluación diagnóstica

☰ Navegación Por El Cuestionario

i	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	

Terminar intento...

Información

🚩 Marcar pregunta

RESPONDER V O F SEGÚN CORRESPONDA

Pregunta 1

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

🚩 Marcar pregunta

Seleccione una:

- Verdadero
- Falso

Usuario es la persona que lo mantiene en su trabajo. Sin él, la organización no tiene sentido de existir.

Pregunta 2

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

🚩 Marcar pregunta

Seleccione una:

- Verdadero
- Falso

Usuario interno, son las personas que no pertenecen a la organización y requieren de sus servicios

Basurero





Al finalizar la evaluación o tarea se encuentra el botón "Terminar intento..." al darle clic envía un resumen de tu evaluación

**Pregunta 11**  
Sin responder aún  
Puntúa como 1,00  
🚩 Marcar pregunta

El Bullying es la descalificación humillante de las propuestas u opiniones de trabajo, en presencia de compañeros de trabajo.

Seleccione una:

Verdadero

Falso

**Pregunta 12**  
Sin responder aún  
Puntúa como 1,00  
🚩 Marcar pregunta

El Buen trato garantiza los derechos de la persona desde la costumbre y no desde la obligación legal.

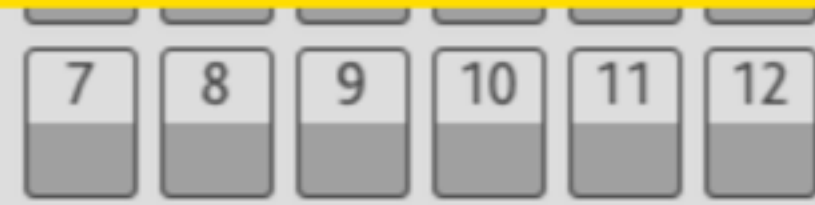
Seleccione una:

Verdadero

Falso

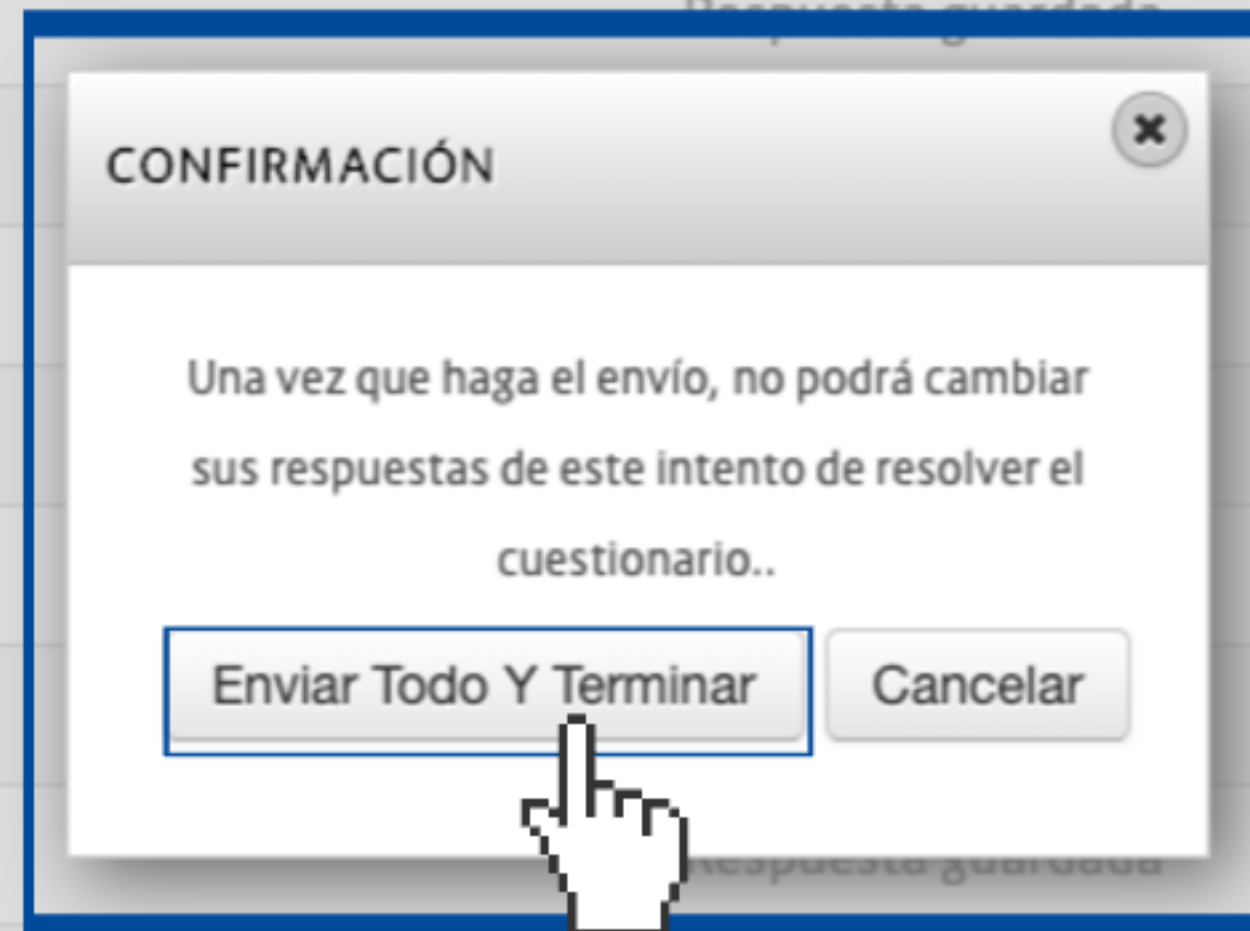
[Página anterior](#) [Terminar Intento...](#)

Para terminar de enviar la evaluación dar clic en "Enviar todo y terminar" una vez hecho esto aparecerá un mensaje de confirmación, dar clic en "Enviar Todo y Terminar"



Terminar intento...

Pregunta	Estatus
1	Respuesta guardada
2	Respuesta guardada
3	Respuesta guardada
4	Respuesta guardada
5	Respuesta guardada
6	Respuesta guardada
7	Respuesta guardada
8	Respuesta guardada
9	Respuesta guardada
10	Respuesta guardada
11	Respuesta guardada
12	Respuesta guardada



Volver al intento

Enviar todo y terminar





# Al enviar la tarea o evaluación se obtiene un feedback de las respuestas correctas e incorrectas, su nota y su porcentaje total de la evaluación

## ☰ Navegación Por El Cuestionario



Mostrar una página cada vez

Finalizar revisión

Comenzado el	miércoles, 17 de junio de 2020, 13:00
Estado	Finalizado
Finalizado en	miércoles, 17 de junio de 2020, 13:02
Tiempo empleado	1 minutos 49 segundos
Puntos	8,00/12,00
Calificación	4,67 de 7,00 (67%)

### Información

🚩 Marcar pregunta

RESPONDER V O F SEGÚN CORRESPONDA

### Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Usuario es la persona que lo mantiene en su trabajo. Sin él, la organización no tiene sentido de existir.

Seleccione una:

- Verdadero ✓
- Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Otras evaluaciones se requiere entregar archivos y/o escribir algunos comentarios. Para ello se debe dar clic en "Agregar entrega"

## Navegación

### Área personal

Inicio del sitio

Páginas del sitio

Mis cursos

Taller buen trato

Participantes

Insignias

Competencias

Calificaciones

General

MÓDULO 0: EVALUACIÓN  
DIAGNÓSTICA

MÓDULO 1: RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS

Apunte lección 1:  
Introducción al concepto de  
conf...

Lectura complementaria 1:  
La noción del conflicto

Tarea: Lección 1 Módulo 1

Video Lección 1- Módulo 1:  
Introducción al Concept...

Apunte lección 2: Técnicas de

## Tarea: Lección 1 Módulo 1

Piense en algún tema de negociación que haya conocido. Luego, a través de un sociodrama, represente la negociación con sus etapas:

- Apertura.
- Planteamiento inicial.
- Exploración.
- Planteamiento de alternativas.
- Cierre

### Estado de la entrega

Estado de la entrega	No entregado
Estado de la calificación	Sin calificar
Última modificación	-

Comentarios de la entrega [Comentarios \(0\)](#)

Agregar entrega

Todavía no has realizado una entrega



Para subir un archivo dar doble clic en el espacio "Archivos enviados" buscar el documento a subir y dar clic en "Subir Este Archivo"

The screenshot shows a file upload dialog box. On the left, a sidebar lists course modules: 'MÓDULO 2: COM EFECTIVA', 'MÓDULO 3: LA A USUARIO Y LA PR', 'MÓDULO 4: CON', 'MANEJO DEL EST INTERVENC...', 'MÓDULO 5: MAL ARBITRAJE', and 'EVALUACIÓN FINAL'. The main dialog area has the following fields:

- Adjunto:** A button labeled 'Seleccionar archivo' followed by the text 'BOOK DIP...(3).pdf'.
- Guardar como:** An empty text input field.
- Autor:** A text input field containing 'Laura Diaz'.
- Seleccionar licencia:** A dropdown menu currently set to 'Todos los derechos reservados'.

At the bottom of the dialog is a prominent blue button labeled 'Subir Este Archivo', which is being clicked by a mouse cursor. To the right of the dialog, a portion of the background interface is visible, showing a dashed box and the text 'número máximo de archivos: 20'.



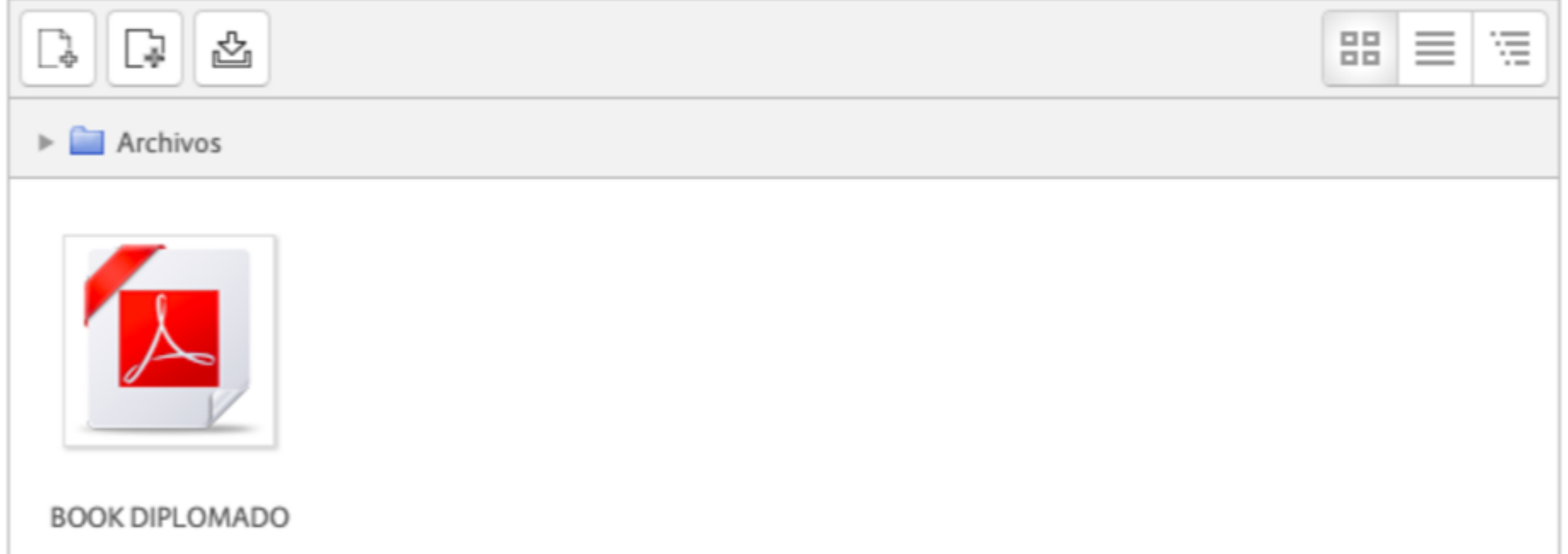
# Una vez completado todo dar clic en "Guardar Cambios"

- Com...
- Lectura complementaria 1:  
La noción del conflicto
- Tarea: Lección 1 Módulo 1
- Video Lección 1- Módulo 1:  
Introducción al Concept...
- Apunte lección 2: Técnicas de  
resolución de confli...
- Lectura complementaria 1:  
Técnicas de negociación ...
- Lectura complementaria 2: El  
estilo personal en la...
- Actividad complementaria 1:  
Test de manejo de conf...
- Tarea 1: Lección 2 Módulo 1
- Tarea 2 Lección 2 Módulo 1
- Tarea 3: Lección 2 Módulo 1
- Video Lección 2- Módulo 1:  
Técnicas de Resolución...
- Evaluación Parcial Módulo 1
- ▷ MÓDULO 2: COMUNICACIÓN  
EFECTIVA
- ▷ MÓDULO 3: LA ATENCIÓN AL  
USUARIO Y LA PRÁCTICA DE...
- MÓDULO 4: CONTROL Y  
MANEJO DEL ESTRÉS E  
INTERVENC...
- ▷ MÓDULO 5: MALTRATO Y  
ARBITRAJE

📘 Borrador guardado.

Archivos enviados

Tamaño máximo de archivo: 500MB, número máximo de archivos: 20



The screenshot shows a file upload interface. At the top, there are three icons: a folder, a plus sign, and a download arrow. To the right are three view icons: a grid, a list, and a search icon. Below these is a folder icon and the text 'Archivos'. In the center, there is a large icon of a PDF document with a red ribbon, labeled 'BOOK DIPLOMADO'.

Guardar Cambios


Cancelar





# Finalmente dar clic en "Enviar tarea"

## Estado de la entrega

Estado de la entrega	Borrador (no enviado)
Estado de la calificación	Sin calificar
Última modificación	miércoles, 17 de junio de 2020, 13:20
Texto en línea	+ Envío de tarea
Archivos enviados	 <a href="#">BOOK DIPLOMADO completo MARZO 2020 (3).pdf</a> 17 de junio de 2020, 13:20
Comentarios de la entrega	▷ <a href="#">Comentarios (0)</a>

Editar entrega

Realizar cambios en la entrega

Enviar tarea

Una vez que esta tarea se haya enviado usted no podrá hacer más cambios.

# Confirmar el envío

## Tarea: Lección 1 Módulo 1

Piense en algún tema de negociación que haya conocido. Luego, a través de un sociodrama, represente la negociación con sus etapas:

- Apertura.
- Planteamiento inicial.
- Exploración.
- Planteamiento de alternativas.
- Cierre

## Confirmar envío

¿Está seguro que quiere enviar su trabajo para que sea evaluado? Una vez enviado ya no podrá realizar modificaciones.

Continuar

Cancelar



Al ser enviada la tarea, el proceso aparece con el check y recibirá un correo informando la entrega de esta

- personal
- Inicio del sitio
- Páginas del sitio
- Cursos
- Taller buen trato
- Participantes
- Insignias
- Competencias
- Calificaciones
- General
- MÓDULO 0: EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA
- MÓDULO 1: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
- MÓDULO 2: COMUNICACIÓN EFECTIVA
- MÓDULO 3: LA ATENCIÓN AL USUARIO Y LA PRÁCTICA DE...
- MÓDULO 4: CONTROL Y MANEJO DEL ESTRÉS E INTERVENCI...
- MÓDULO 5: MALTRATO Y ARBITRAJE
- EVALUACIÓN FINAL

AVISOS

#### MÓDULO 0: EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

-  Evaluación diagnóstica

#### MÓDULO 1: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

##### Lección 1: Introducción al Concepto de Conflicto

-  Apunte lección 1: Introducción al concepto de conflicto

-  [Lectura complementaria 1: La noción del conflicto](#)

-  Tarea: Lección 1 Módulo 1

-  Video Lección 1- Módulo 1: Introducción al Concepto de Conflicto

##### Lección 2: Técnicas de Resolución de Conflicto

-  Apunte lección 2: Técnicas de resolución de conflictos





# Austral Capacitación

ESTADO DE  
FINALIZACIÓN O  
PROGRESO






En curso, justo abajo del menú "Navegación" se encuentra el "Estado De Finalización", en el cual detalla con color Verde las actividades hechas y con color Rojo las que falta, si se posiciona encima de los cuadrados se puede ver el nombre de las actividades

≡ Navegación +

≡ Estado De Finalización -



Video Lección 1- Módulo 1: Introducción al Concepto de Conflicto

No finalizado ❌

Su progreso ?

🗨 Avisos

#### MÓDULO 0: EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

📄 Evaluación diagnóstica



#### MÓDULO 1: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

##### Lección 1: Introducción al Concepto de Conflicto

📄 Apunte lección 1: Introducción al concepto de conflicto



📄 Lectura complementaria 1: La noción del conflicto

📄 Tarea: Lección 1 Módulo 1



📺 Video Lección 1- Módulo 1: Introducción al Concepto de Conflicto



# Al igual que en el Área Personal va mostrando el porcentaje del progreso completado del curso

Área personal

☰ Navegación

Área personal

🏠 Inicio del sitio

▷ Páginas del sitio

▽ Mis cursos

▷ Taller buen trato

📅 Eventos Próximos

No hay eventos próximos

Ir al calendario...

☰ Vista General De Curso

🔍 Todos

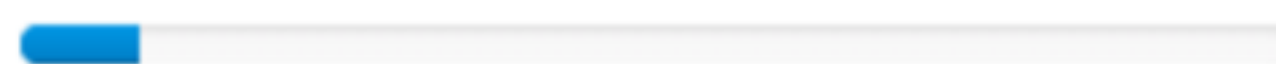
Ordenar por

Nombre del curso

🗪 Tarjeta



Taller de Buen Trato



9% Completo





# Austral Capacitación

## CALIFICACIONES



En el menú "Navegación" podemos ver las calificaciones por actividades evaluadas del 1 - 7 y el porcentaje de la calificación

## ≡ Navegación

### Área personal

🏠 Inicio del sitio

▷ Páginas del sitio

▽ Mis cursos

▽ Taller buen trato

▷ Participantes

🏆 Insignias

📊 Competencias

📋 Calificaciones

▷ General

▷ MÓDULO 0: EVALUACIÓN  
DIAGNÓSTICA

▷ MÓDULO 1: RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS

▷ MÓDULO 2: COMUNICACIÓN  
EFECTIVA

▷ MÓDULO 3: LA ATENCIÓN AL  
USUARIO Y LA PRÁCTICA DE...

MÓDULO 4: CONTROL Y

▷ MANEJO DEL ESTRÉS E  
INTERVENCIO...

▷ MÓDULO 5: MALTRATO Y

## Usuario - Laura Diaz

Informe general

Usuario

Ítem de calificación	Peso calculado	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aporta total de curso
📁 Taller de Buen Trato						
📁 Evaluación de diagnóstico						
📄 Evaluación diagnóstica	0,00 %	4,67	0-7	66,67 %		0,00 %
📊 Total Evaluación de diagnóstico Media ponderada de calificaciones.	0,00 % ( Vacío )	-	0-100	-		-
📁 Resolución de conflictos						
📄 Tarea: Lección 1 Módulo 1	0,00 % ( Vacío )	-	1-7	-		0,00 %
📄 Tarea 1: Lección 2 Módulo 1	0,00 % ( Vacío )	-	0-7	-		0,00 %



También se puede llegar a las calificaciones dando clic en el triángulo después del nombre y seleccionar la opción "Calificaciones"

The screenshot displays the user interface of the Austral Capacitación website. At the top left, there is a search bar with the text "Catálogo" and "Buscar Cursos" and a magnifying glass icon. The logo for "austral CAPACITACION LTDA. UNA EMPRESA DE LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE" is visible on the left. The main navigation area includes "INICIO" and "ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES)". The user's name "LAURA DIAZ" is shown in the top right corner, with a dropdown menu open below it. The dropdown menu contains the following options: "Área personal", "Perfil", "Calificaciones" (highlighted with a mouse cursor), "Mensajes", "Preferencias", and "Salir". Below the user's name, the text "Laura Diaz" and "Una empresa de la Universidad Austral de Chile" is displayed. At the bottom of the page, there are three main navigation tabs: "Área personal", "Vista General De Curso", and "Línea De Tiempo". The "Vista General De Curso" tab is active and shows a filter for "Todos", a sorting option "Ordenar por" set to "Nombre del curso", and a view toggle for "Tarjeta".



# Austral Capacitación

CERTIFICADO





El certificado se obtiene una vez se realiza todas las actividades y obtenga las calificaciones para aprobar, se da clic en el título o ícono del certificado

#### EVALUACIÓN FINAL



ENCUESTA SATISFACCIÓN PARTICIPANTE

**Restringido**

No disponible hasta que: La actividad Evaluación Parcial Módulo 5 esté marcada como realizada



Evaluación de Salida

**Restringido**

No disponible hasta que: La actividad ENCUESTA SATISFACCIÓN PARTICIPANTE esté marcada como realizada



Certificado



Por último, se da clic en "Descargar certificado" y se obtiene un archivo formato PDF



INICIO

ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES) ▾



## Taller de Buen Trato

Una empresa de la Universidad Austral de Chile

Área personal → Mis cursos → Taller buen trato → EVALUACIÓN FINAL → Certificado

☰ Navegación

Área personal

🏠 Inicio del sitio

▷ Páginas del sitio

▽ Mis cursos

▽ Taller buen trato

### Certificado

Descargar certificado





Si ha tenido cursos anteriores y se quiere volver a descargar el certificado, desde la opción "Perfil" puedes encontrarlo

The image shows a user profile page for Laura Diaz. At the top left, there is a search bar with 'Catálogo' and 'Buscar Cursos' and a magnifying glass icon. The 'austral' logo is on the left, and navigation links for 'INICIO' and 'ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES)' are on the right. The user's name 'Laura Diaz' and affiliation 'Una empresa de la Universidad Austral de Chile' are centered. A dropdown menu is open, showing options: 'Área personal', 'Perfil' (highlighted with a hand cursor), 'Calificaciones', 'Mensajes', 'Preferencias', and 'Salir'. Below the profile name, there are buttons for 'Restablecer página a por defecto' and 'Personalizar esta página'. A sidebar on the left contains a 'Navegación' menu with items like 'Inicio del sitio', 'Páginas del sitio', 'Mis cursos', and 'Taller buen trato'. The main content area is divided into 'Detalles de usuario' (with an 'Editar perfil' link) and 'Informes' (with links for 'Sesiones del navegador' and 'Resumen de Calificaciones').

Catálogo    Buscar Cursos    Q

**austral**  
CAPACITACION LTDA.  
UNA EMPRESA DE LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE

INICIO    ESPAÑOL - INTERNACIONAL (ES)

**Laura Diaz**  
Una empresa de la Universidad Austral de Chile

Área personal → Perfil    Restablecer página a por defecto    Personalizar esta página

≡ Navegación

Área personal  
Inicio del sitio  
Páginas del sitio  
Mis cursos  
Taller buen trato

Detalles de usuario

Dirección de correo    Editar perfil

Informes

Sesiones del navegador  
Resumen de Calificaciones

En la sección "Miscelánea" que se encuentra al final de la página "Perfil" encuentra todos los certificados obtenidos

#### Privacidad y Políticas

[Resumen de retención de datos](#)

miércoles, 17 de junio de 2020, 10:22 (4 horas 26 minutos)

Último acceso al sitio

miércoles, 17 de junio de 2020, 14:49 (ahora)

#### Detalles del curso

Perfiles de curso

[Taller de Buen Trato](#)

#### App para dispositivos móviles

Este sitio tiene activado el acceso desde la app.

[Descargar la app.](#)

#### Miscelánea

[Entradas del blog](#)

[Mis certificados](#)

[Mensajes en foro](#)

[Foros de discusión](#)

[Planes de aprendizaje](#)







# Austral Capacitación

Es momento de iniciar tu curso.

**¡VAMOS!**







***austral***<sup>®</sup>

**CAPACITACION LTDA.**

UNA EMPRESA DE LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE